



OBCHODNÍ PODMÍNKY REKLAMAČNÍ ŘÁD



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY
společnosti The Golden Investment a.s.

I.
Definice pojmů

1.1 Pro účely těchto všeobecných obchodních podmínek (dále jen „VOP“) mají následující výrazy psané s velkým počátečním písmenem níže uvedený význam:

TGI se rozumí společnost The Golden Investment a.s., IČO 276 31 265, se sídlem Praha 1, Rybná 682/14, PSČ 110 00, (Burzovní palác), zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B vložka 11351, (dále jen „TGI“). TGI je obchodní společností, jejímž předmětem podnikání je mimo jiné výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona. TGI obchoduje s investičním zlatem a za tímto účelem provozuje internetový obchod na adrese www.tgiclub.cz; TGI je registrována jako u Puncovního úřadu jako obchodník s výrobky z drahých kovů, registrační číslo 13323.

Investičním zlatem se rozumí zlato ve tvaru uzančných slitků splňující standard kvality Good delivery. V souladu s ustanovením § 92 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, má zlato připouštěné na světové trhy zlata tvar uzančných slitků v podobě cihly nebo destičky s vlastním číslem, ryzostí nejméně 995 tisícín, hmotností připouštěnou na těchto trzích a označením výrobce, ryzosti a hmotnosti;

Internetovým obchodem se rozumí obchod provozovaný TGI na stránkách www.tgiclub.cz, který nabízí možnost nákupu a prodeje Investičního zlata za podmínek uvedených v těchto VOP.

Plně využívat služeb Internetového obchodu, včetně výhodnějších podmínek nákupu a prodeje Investičního zlata a dalších služeb s tím spojených mohou pouze klienti, kteří se stanou členy TGI Club;

TGI Clubem se rozumí obchodní označení pro služby poskytované ze strany TGI jejím klientům.

Rozsah poskytování služeb TGI se liší podle Typu členství TGI Club.

Členové TGI Clubu vůči sobě nemají žádná práva a povinnosti. TGI Club nemá právní subjektivitu a nejedná se o sdružení osob ani majetku, které by bylo upraveno právními předpisy České republiky.

TGI Club není zřízen za účelem jakéhokoli kolektivního investování do zlata.

TGI Club je zapsaná ochranná známka;

Klientem se rozumí každá fyzická osoba, která uzavřela s TGI smlouvu, která se řídí těmito VOP. Klientem je každý Člen TGI Clubu;

Členstvím v TGI Club se rozumí smluvní vztah mezi Klientem a TGI vzniklý na základě přijetí řádně vyplněného registračního formuláře, nebo na základě písemné Smlouvy Graphite a Gold, případně na základě Kupní smlouvy Future. Bez Členství TGI Club není možné nakupovat Investiční zlato v Internetovém obchodě;

Členem TGI Club se rozumí Klient, kterému bylo aktivováno členství v TGI Club prostřednictvím jeho osobních přihlašovacích údajů;

Typem členství TGI rozlišuje pět základních typů členství v TGI Club. Podle typu členství je určen rozsah služeb, které má klient možnost využívat a které se za splnění podmínek těchto VOP TGI zavazuje klientovi poskytovat.

Od typu členství se odvíjí možnosti využívání služeb v Internetovém obchodě, cena Investičního zlata, podmínky výkupu Investičního zlata atd.

TGI nabízí tyto typy členství: Basic, Basic+, Graphite, Gold a Future; přičemž základní vlastnosti jednotlivých Typů jsou uvedeny níže;

TGI Club Basic je základním Typem členství. Pro tento Typ členství umožňuje TGI Klientovi nákup Investičního zlata za výhodných podmínek elektronickou formou. Po zakoupení investičního slitku je obratem tento slitek doručen Klientovi jím zvoleným způsobem doručení. Pro tento Typ členství TGI neumožňuje depozit (úschovu Investičního zlata), zpětný odkup ani účast v Aukcích. Tyto služby jsou určeny pro vyšší statusy členství, o něž může člen TGI Club Basic kdykoliv TGI požádat prostřednictvím svého Uživatelského účtu;

TGI Club Basic+ je zvýhodněný Typ členství TGI Club Basic. Hlavní vymezení výhod spojených s tímto Typem členství je shodné s TGI Club Basic, nad rámec toho má Klient oprávnění registrovat nové členy TGI Club, s čímž je spojeno získání výhodnějších podmínek nákupu Investičního zlata a dalších výhod. Tento Typ členství lze získat jen ve spojitosti s nákupem produktu „Můj první gram zlata“;

TGI Club Graphite je Typ členství založený uzavřením Smlouvy o poskytování služeb při obchodování s investičním zlatem;	Cenou Investičního zlata se rozumí cena stanovená v Internetovém obchodu pro dané Investiční zlato (ryzost, gramáž) s tím, že se cena stanoví rozdílně i pro jednotlivé Typy členství. Cena se zejména odvíjí od Fix LBMA, kurzu české měny a výše Prémia;
TGI Club Gold je Typ členství založený uzavřením Smlouvy o poskytování služeb při obchodování s investičním zlatem;	Kupní cenou se rozumí konečná cena, která kromě Ceny Investičního zlata zahrnuje náklady na dopravu, pokud se účtují, včetně pojištění zásilky, a poplatků spojených s úhradou kupní ceny, pokud se účtují;
Můj první gram zlata je produkt určený jak pro Členy TGI Club, tak i pro osoby, které dosud nejsou Členy TGI Club. Jedná se o balíček obsahující, kromě informací o TGI Club, zlatý slítek o hmotnosti 1 gram. Produkt Můj první gram zlata je přenosný na třetí osoby;	Depositem se rozumí úschova zlatého slítku u TGI;
Uživatelským účtem je elektronický účet, který TGI zřídí Klientovi po vzniku Členství v TGI Club. Jedná se o soubor údajů o každém Klientovi, jehož součástí je zejména identifikace Klienta a evidence transakcí provedených prostřednictvím Internetového obchodu;	Obchodním dnem se rozumí každý pracovní den v ČR, který je zároveň i obchodním dnem LBMA;
Přihlašovacími údaji se rozumí přihlašovací jméno a heslo Klienta k Uživatelskému účtu;	Good delivery se rozumí standard kvality zlata nutný pro přijetí k obchodování na LBMA;
Certifikačním kódem se rozumí pětimístný kód, který Klient obdrží po vzniku Členství v TGI Clubu. Certifikační kód slouží Klientovi k autorizaci jeho pokynů v Internetovém obchodu;	Prémii se rozumí procentuální přírůžka k ceně nad Fix LBMA. Prémium se liší dle Typu členství a gramáže zlatých slítků;
Prodejem se rozumí prodej Investičního zlata v Internetovém obchodu, kdy TGI prodává Investiční zlato Klientovi;	Evidencí zlatých slítků se rozumí evidence Investičního zlata Klienta, které má Klient u TGI uloženo na základě smlouvy o úschově, uzavřené v souladu s těmito VOP. Evidenci vede TGI. Investiční zlato je evidováno podle čísla slítku, označení výrobce, ryzosti a hmotnosti. TGI zpřístupní Klientovi v Internetovém obchodu historii pohybů v jeho Evidenci zlatých slítků;
Výkupem se rozumí prodej Investičního zlata za ceny uvedené v Internetovém obchodu Klientem zpět TGI. TGI zpravidla vykupuje pouze Investiční zlato, které bylo Klientem nakoupeno u TGI a které má Klient u TGI uloženo;	TGI Kreditem se rozumí stav finančních prostředků Klienta u TGI, které se považují za zálohy na nákup Investičního zlata. Jedná se zejména o platby Klienta, získané finanční prostředky z Výkupu zlata TGI, nebo z prodaného zlata Klienta v Aukcích. Tyto finanční prostředky Klienta je TGI povinna mít na samostatném účtu odděleně od svých ostatních finančních prostředků a nesmí s nimi nakládat jinak, než je upraveno těmito VOP;
Aukcí se rozumí způsob prodeje Investičního zlata Klienta na základě jeho anonymní nabídky za nejvyšší cenu, která je po časově omezenou dobu zveřejněna v Internetovém obchodu;	Smlouvou Graphite a Gold se rozumí Smlouva o poskytování služeb při obchodování s Investičním zlatem, uzavíraná se zájemci o členství v TGI Club Typu TGI Club Graphite nebo TGI Club Gold;
Vydražitelem se rozumí Klient, který učinil nejvyšší příhoz v Aukci;	Kupní smlouvou se rozumí kupní smlouva uzavřená prostřednictvím Internetového obchodu, jejímž předmětem je Prodej Investičního zlata;
LBMA se rozumí Londýnská burza The London Bullion Market Association (www.lbma.org.uk);	Smlouvou Future se rozumí kupní smlouva na dodání Investičního
Fix LBMA se rozumí cena zlata na LBMA, která je vyhlášována touto burzou dvakrát denně - dopolední a odpolední fixing;	

zlata Future, kdy Kupní cena je hrazena formou jednotlivých záloh;

Registračním formulářem se rozumí formulář umístěný na internetových stránkách www.tgiclub.cz, jehož vyplněním zájemce projevuje zájem o obchodování s Investičním zlatem prostřednictvím Internetového obchodu a za tím účelem o získání Členství v TGI Club;

Obchodníkem TGI se rozumí osoba, která je oprávněna na základě smluvního vztahu s TGI jednat se zájemci o členství v TGI Club a Klienty TGI Club, registrovat nové členy TGI Club, zajišťovat podpisy smluv ze strany Klientů, provádět registraci nových Klientů a činit další úkony, ke kterým je ze strany TGI pověřen;

Identifikačními údaji se rozumí jméno a příjmení, rodné číslo, a nebylo-li přiděleno, datum narození, místo narození, pohlaví, trvalý nebo jiný pobyt a státní občanství;

Občanský zákoník znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

II.

Úvodní ustanovení

2.1 TGI v rámci svojí obchodní činnosti uzavírá se Svými Klienty smlouvy, na základě kterých TGI dodává těmto Klientům za sjednaných podmínek Investiční zlato a poskytuje další služby spojené s obchodováním s Investičním zlatem.

2.2 Tyto VOP se vztahují na veškeré smlouvy uzavírané mezi TGI a jednotlivými Klienty v souvislosti s jejich Členstvím v TGI Club, koupí a prodejem Investičního zlata a poskytováním služeb s tím spojených. VOP blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti smluvních stran. Tyto VOP dále upravují práva a povinnosti smluvních stran při využívání Internetového obchodu a další související právní vztahy.

2.3 Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Vztahy neupravené VOP se řídí Občanským zákoníkem, případně též zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.

2.4 S těmito VOP, reklamačním řádem a dále s Informacemi o zpracování a nakládání s osobními údaji Klientů společnosti The Golden Investment a.s. je zájemce povinen se seznámit před vyplněním Registračního formuláře.

III.

Sdělení před uzavřením smlouvy

- 3.1 TGI sděluje, že
- a) náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby (v příp. internetového i telefonického připojení dle podmínek poskytovatele telekomunikačních a internetových služeb), TGI si neúčtuje žádné další poplatky; to se netýká nákladů na poštovné, balné a pojištění, které nese Klient v rámci Kupní ceny;
 - b) v případě nákupu Investičního zlata Klienty se členstvím Typu TGI Club Basic a TGI Club Basic+ požaduje úhradu Kupní ceny před převzetím plnění Klientem od TGI, a to minimální zálohu ve výši podle článku VIII. VOP.;
 - c) Investiční zlato je ve smyslu ust. § 92 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších změn a doplňků, osvobozeno od DPH. V ceně jiného zboží a služeb je zahrnuta DPH v platné výši;
 - d) Ceny zboží a služeb jsou na webových stránkách TGI uváděny včetně veškerých poplatků stanovených zákonem, nicméně náklady na dodání zboží nebo služby se liší podle zvoleného způsobu dodání a poskytovatele dopravy a způsobu úhrady; tyto náklady se řídí aktuálním ceníkem TGI, který se nachází na internetových stránkách www.tgiclub.cz;
 - e) Klient - spotřebitel nemůže v souladu s ustanovením § 1837 písm. b) Občanského zákoníku odstoupit od Kupní smlouvy uzavřené v Internetovém obchodu (ve smyslu odstoupení bez uvedení důvodů), ačkoli při uzavření Kupní smlouvy jsou použity prostředky komunikace na dálku, které umožňují uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran, nebo cena Investičního zlata závisí na výchylných finančního trhu s Investičním zlatem nezávisle na vůli prodávající strany (TGI) a k nimž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy;
 - f) veškeré smluvní dokumenty a další související doklady související se vztahem mezi TGI a Klientem budou uloženy v elektronickém archivu TGI, přičemž Klienti mají k těmto údajům také přístup ve svém Uživatelském účtu;
 - g) TGI není ve vztahu ke Klientovi vázána žádnými formalizovanými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku;
 - h) mimosoudní vyřizování stížností Klientů - spotřebitelů zajišťuje TGI prostřednictvím elektronické adresy reklamace@tginvest.cz, případně prostřednictvím elektronického reklamačního formuláře. Informaci o vyřízení stížnosti Klienta zašle TGI na emailovou adresu uvedenou v registračních údajích Klienta;
 - i) TGI je oprávněna k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních

údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona o ochraně spotřebitele a vyřizuje mimosoudní stížnosti spotřebitelů způsobem a za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy;

- j) řešení případných sporů ze Smlouvy nebo Kupní smlouvy, nedojde-li k jejich mimosoudnímu vyřízení, je v pravomoci věcně a místně příslušného obecného soudu dle platných právních předpisů České republiky. Rozhodným právem je právní řád České republiky.

IV. Členství v TGI Club

- 4.1 Způsob vzniku Členství v TGI Club, tedy smluvního vztahu mezi Klientem a TGI, v rámci kterého TGI poskytuje Klientovi za podmínek uvedených v těchto VOP možnost využití služeb TGI závisí na Typu členství.
Členství vzniká:
a) registrací zájemce na internetových stránkách www.tgiclub.cz, přičemž registrací se rozumí potvrzení Registračního formuláře ze strany TGI, tím, že zájemci odešle aktivační link. Vyplněním Registračního formuláře zájemce projevuje svůj vážný zájem o Členství v TGI Club,
a/nebo
b) uzavřením písemné Smlouvy Graphite a Gold.
- 4.2 Podmínkou pro využívání služeb TGI Club, s výjimkou členství TGI Club Basic, je identifikace klienta ověřením Identifikačních údajů. V případě členství TGI Club Basic+ je identifikace prováděna buď přímo TGI nebo Obchodníkem TGI, a to tak, že TGI nebo Obchodník TGI potvrdí identifikační údaje Klienta v žádosti o registraci. Identifikace Klienta může být provedena též identifikační listinou dle zvláštního předpisu. V případě členství TGI Club Graphite a TGI Club Gold je identifikace prováděna při uzavření písemné smlouvy.

TGI Club Basic a TGI Club Basic+

- 4.3 Pro vznik členství registrací zájemce je nutné řádně a pravdivě vyplnit a následně odeslat Registrační formulář uveřejněný na internetových stránkách www.tgiclub.cz. Pro dokončení registrace je nezbytné potvrdit svou identitu kliknutím na aktivační link uvedený v emailové zprávě (aktivační email), kterou zájemce obdrží neprodleně po odeslání Registračního formuláře do své emailové schránky uvedené v jeho registračních údajích. Potvrzením tohoto aktivačního emailu dojde k vytvoření Uživatelského účtu a zaslání Přihlašovacích údajů na email zájemce.

- 4.4 Platnost aktivačního emailu a vněm obsaženého aktivačního linku je časově omezena na dobu 7 dnů. Zájemce tedy v této lhůtě musí svůj Uživatelský účet aktivovat, resp. dokončit registraci způsobem popsaným v předchozím odstavci. V opačném případě bude pro vznik členství zájemce v TGI Clubu nezbytné proces registrace celý opakovat dle bodu 4.2 VOP.
- 4.5 Kliknutím na aktivační link obsažený v aktivačním emailu zájemce jednoznačně, srozumitelně a určitě projevuje svou svobodnou a vážnou vůli stát se Členem TGI Club dle Klientem vybraného Typu členství. Tímto kliknutím se tedy zájemce stává Členem TGI Club a potvrzuje, že se v předstihu dostatečně seznámil s těmito VOP, reklamačním řádem a dále s Informacemi o zpracování a nakládání s osobními údaji Klientů TGI.
- 4.6 Po aktivaci Uživatelského účtu obdrží Klient od TGI Certifikační kód, který slouží k autorizaci pokynů Klienta v Internetovém obchodu. Bez autorizace Certifikačním kódem se pokyn Klienta v internetovém obchodě neprovede.
- 4.7 Při zapomenutí či ztrátě Přihlašovacích údajů nebo Certifikačního kódu si Klient vygeneruje nové Přihlašovací údaje pomocí kontrolní otázky. V případě ztráty Přihlašovacích údajů nebo Certifikačního kódu je Klient povinen učinit tak neprodleně po té, co se o ztrátě dozvěděl. Po správném zodpovězení kontrolní otázky obdrží Klient neprodleně na email uvedené v registračních údajích nové Přihlašovací údaje, resp. Certifikační kód. Znění kontrolní otázky a správné odpovědi zadá zájemce do svých registračních údajů v rámci procesu registrace při vyplňování registračního formuláře.
- 4.8 Údaje uvedené v Uživatelském účtu (registrační údaje) je Klient při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje mění Klient přímo ve svém Uživatelském účtu, s výjimkou změny Identifikačních údajů a změny čísla účtu. Změnu Identifikačních údajů provádí pouze TGI, a to na základě žádosti Klienta. Ověření správnosti údajů je provedeno novou identifikací Klienta. Změnu čísla účtu provádí TGI na základě písemné žádosti Klienta s ověřeným podpisem. Pro tento účel Klient použije formulář žádosti o změnu registračních údajů.

TGI Club Graphite a TGI Club Gold

- 4.9 V případě Typu členství TGI Club Graphite nebo TGI Club Gold je vznik Členství v TGI Club vázán na uzavření písemné smlouvy a zaplacení odměny způsobem a ve lhůtě ve smlouvě uvedené. Bezprostředně po splnění těchto podmínek zašle TGI zájemci Přihlašovací údaje k jeho Uživatelskému účtu v Internetovém obchodu, a to emailovou zprávou zaslano na emailovou adresu Zájemce uvedenou ve Smlouvě.
- 4.10 Klient, který se stal členem TGI Club s Typem členství TGI Club Graphite nebo TGI Club Gold obdrží od TGI Certifikační kód na plastické kartě.
- 4.11 Certifikační kód slouží Klientovi k autorizaci jeho pokynů v Internetovém obchodu. Bez autorizace zadáním správného

Certifikačního kódu se jeho pokyn v Internetovém obchodě neprovede.

- 4.12 Při zapomenutí či ztrátě Přihlašovacích údajů nebo Certifikačního kódu se Klient obrátí na TGI s žádostí o zaslání nových Přihlašovacích údajů nebo Certifikačního kódu. V případě ztráty je Klient povinen učinit tak neprodleně po té, co se o ztrátě dozví. TGI zašle Přihlašovací údaje včetně vygenerovaného hesla Klientovi na jeho e-mail. Certifikační kód bude Klientovi zaslán do vlastních rukou do tří pracovních dnů od doručení žádosti Klienta.

Pokyny a doporučení k používání hesla pro všechny členy TGI Club

- 4.13 Heslo vygenerované podle odst. 4.7 a 4.12 může být použito pouze pro tři přihlášení do Uživatelského účtu a Klient je povinen si vygenerované heslo během tří přihlášení změnit. Při změně přihlašovacího TGI doporučuje řídit se níže uvedenými bezpečnostními pravidly. Klient má možnost změnit si spolu s přihlašovacím heslem i své přihlašovací jméno.
- 4.14 TGI doporučuje všem Klientům, aby si z důvodu většího zabezpečení svého Uživatelského účtu přihlašovací heslo pravidelně měnili, a to nejpozději do 90 dnů od poslední změny přihlašovacího hesla.
- 4.15 Při tvorbě přihlašovacího hesla TGI doporučuje Klientům dodržovat tato základní bezpečnostní pravidla:
- Minimální délka hesla je 8 znaků a maximálně 12 znaků,
 - Heslo nesmí obsahovat přihlašovací jméno, příjmení ani křestní jméno (celé ani část),
 - Heslo musí obsahovat nejméně jedno malé písmeno, velké písmeno a číslici (např. „Heslo123“).
 - Při tvorbě hesel se vyvarovat písmen s diakritikou a používat písmena anglické abecedy.
- 4.16 Klient je povinen požádat o vydání nového Certifikačního kódu, pokud dojde k jeho zpřístupnění třetí osobě. Pokud dojde ke zpřístupnění Přihlašovacích údajů třetí osobě, doporučuje TGI Klientovi si tyto Přihlašovací údaje změnit.
- 4.17 Klient je povinen nakládat s Přihlašovacími údaji a Certifikačním kódem tak, aby nedošlo k jejich zpřístupnění třetí osobě nebo ztrátě. Za případnou škodu způsobenou jejich ztrátou nebo zpřístupněním třetí osobě TGI neodpovídá.
- 4.18 V případě, že z jakéhokoli důvodu dojde u stávajícího Klienta - Člena TGI Club ke změně typu členství, jeho přihlašovací údaje se nemění.

V. Objednávka

- 5.1 Klient objednává u TGI zboží prostřednictvím Internetového obchodu. V rámci svého Uživatelského účtu vybere Klient druh, množství, cenu zboží, způsob dodání, způsob platby a vyplní veškeré údaje uvedené v objednávce, označené ze strany TGI

jako povinné. Proces objednávky je ukončen vystavením formuláře objednávky a potvrzením formuláře objednávky ze strany Klienta zadáním svého Certifikačního kódu a kliknutím na odkaz "POTVRDIT OBJEDNÁVKU". Formulář objednávky nelze potvrdit, aniž by zájemce zadal správně svůj Certifikační kód.

- 5.2 Potvrzením objednávky, tj. kliknutím na odkaz "POTVRDIT OBJEDNÁVKU" Klient prohlašuje (činí jednoznačný, srozumitelný a určitý projev své svobodné a vážné vůle, prosté omylu a jakéhokoliv nátlaku), že u TGI závazně objednává v objednávce uvedené zboží, že se seznámil s VOP, reklamním řádem a Informacemi o zpracování a nakládání s osobními údaji klientů společnosti TGI, a že s nimi souhlasí a považuje je pro sebe za závazné.
- 5.3 Před potvrzením objednávky je Klientovi vždy umožněno (a ze strany TGI doporučeno) zkontrolovat údaje vyplněné ve formuláři objednávky a tyto případně měnit, a to i s ohledem na možnost zájemce zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Před odesláním objednávky je Klient povinen zkontrolovat předvyplněné údaje o své osobě, přičemž tyto údaje jsou předvyplněné v objednávkovém formuláři dle registračních údajů Klienta.

VI. Kupní smlouva

- 6.1 Návrhem na uzavření Kupní smlouvy je umístění nabízeného zboží ze strany TGI na stránky Internetového obchodu. Kupní smlouva vzniká doručením objednávky Klienta TGI. Toto doručení TGI v souladu s ustanovením § 1827 odst. 1 Občanského zákoníku neprodleně potvrdí Klientovi informativním e-mailem zasláním na adresu Klienta, uvedenou v registračních údajích či objednávce; na vznik Kupní smlouvy však toto potvrzení nemá vliv. Vzniklou Kupní smlouvu (včetně dohodnuté Kupní ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě písemné dohody stran.
- 6.2 Informace o jednotlivých krocích vedoucích k uzavření Kupní smlouvy jsou patrné z těchto VOP i ze Smlouvy Graphite a Gold. Před potvrzením objednávky je Klient vždy informován o celkové Kupní ceně.
- 6.3 Uzavření Kupní smlouvy bez sjednání všech jejích náležitostí stanovených Občanským zákoníkem je ve smyslu ustanovení § 1726 Občanského zákoníku vyloučeno.
- 6.4 TGI dále v souladu s ustanovením § 1740 odst. 3) Občanského zákoníku vylučuje přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou.
- 6.5 Klient nese plnou odpovědnost za věcnou správnost dodacích a fakturačních údajů.
- 6.6 Kupní smlouvy jsou uzavírány pouze v českém jazyce a podle českého práva, pokud se strany písemně nedohodnou jinak.

- 6.7 Klient může prostřednictvím Internetového obchodu nakoupit od TGI v kalendářním týdnu pouze limitované množství Investičního zlata, a to v závislosti na Typu jeho Členství v TGI, pokud se nedohodne písemně s TGI jinak. Případné objednávky nad tento limit nebudou ze strany TGI přijaty, resp. automatizovaný systém Internetového obchodu neumožní takovou objednávku přesahující uvedený limit potvrdit. V případě vyplnění objednávky na zboží přesahující týdenní limit bude Klient na tuto skutečnost v rámci formuláře objednávky upozorněn.
- 6.8 Klient bere na vědomí, že TGI není povinna uzavřít Kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které podstatným způsobem porušily jakoukoli dříve s TGI uzavřenou smlouvu nebo VOP.

VII.

Ceny investičního zlata a Kupní cena

- 7.1 Ceny Investičního zlata jsou platné v době vygenerování objednávkového formuláře. Kupní cena se potom skládá z ceny Investičního zlata a nákladů na dopravu (včetně pojištění), pokud se účtují. Kupní cena uvedená jako cena výsledná v objednávkovém formuláři je po dobu platnosti objednávkového formuláře cenou konečnou, tj. včetně všech daní a poplatků, které musí Klient za získání Investičního zlata zaplatit.
- 7.2 TGI si vyhrazuje právo měnit ceny Investičního zlata i během Obchodního dne a to zejména v závislosti na denním vývoji Fix LBMA a kurzu Kč/USD, případně Kč/EUR. Z tohoto důvodu je časová platnost objednávkového formuláře omezena a Klientovi bude umožněno mít otevřený pouze jeden objednávkový formulář ve stejnou dobu.
- 7.3 Klient bere na vědomí, že platnost objednávkového formuláře (a tedy Kupní ceny v něm uvedené) je časově omezena na dobu deseti (10) minut od okamžiku jeho vygenerování. Po uplynutí této doby automatizovaný systém Internetového obchodu neumožní takový objednávkový formulář potvrdit. O této skutečnosti a zbývajícím času platnosti objednávkového formuláře je Klient ze strany TGI v rámci objednávkového formuláře průběžně informován.
- 7.4 V případě Typu členství v TGI Club, u kterého TGI poskytuje možnost výkupu Investičního zlata od Členů TGI Club, stanoví Výkupní cenu v Internetovém obchodu TGI s přihlédnutím k Fix LBMA v USD, devizovému kurzu ČNB Kč/USD a zápornému Prémii pro jednotlivé Typy členství a slitku. Konkrétní podmínky takového výkupu Investičního zlata stanoví písemná smlouva.

VIII.

Splatnost Kupní ceny

- 8.1 Kupní cena bude hrazena prostřednictvím TGI Kreditu.
- 8.2 Splatnost Kupní ceny za Investiční zlato je čtyři pracovní dny od uzavření Kupní smlouvy, tzn. že Klient je povinen doplnit stav TGI Kreditu do výše Kupní ceny do čtyř pracovních dnů od uzavření Kupní smlouvy, pokud použitelný zůstatek TGI Kreditu nedosahuje Kupní ceny již v době uzavření Kupní smlouvy. Kupní cena se považuje za uhrazenou, pokud je na TGI Kreditu Klienta blokována celá Kupní cena.
- 8.3 Záloha na Kupní cenu se považuje za uhrazenou zablokováním finančních prostředků na TGI Kreditu ve výši odpovídající minimální záloze, která je stanovena písemnou smlouvou. V případě Klienta se členstvím TGI Club Basic, Basic + činí záloha 100% Kupní ceny. Záloha v případě členství TGI Club Graphite a TGI Club Gold je stanovena v příslušných smlouvách.
- 8.4 V případě, že nebude před potvrzením objednávkového formuláře použitelný zůstatek TGI Kreditu Klienta dosahovat částky uvedené v předchozím odstavci, nebude moci Klient objednávkový formulář potvrdit. O tom bude v Internetovém obchodě vyrozuměn.
- 8.5 Uzavřením Kupní smlouvy dojde k blokaci prostředků Klienta na jeho TGI Kreditu, a to až do výše Kupní ceny. Dokud není na TGI Kreditu blokována celá Kupní cena, jsou blokovány i následné příchozí (platby) kredity Klienta, a to až do výše Kupní ceny. Dokud není na TGI Kreditu blokována celá Kupní cena, nemůže Klient zadávat další pokyny, jejichž předmětem je nákup Investičního zlata. Pokud je na TGI Kreditu Klienta blokována celá výše Kupní ceny, je TGI oprávněna kdykoli Kupní cenu z TGI Kreditu Klienta zinkasovat.
- 8.6 Pokud bude Klient doplňovat TGI Kredit do výše Kupní ceny bezhotovostním převodem, budou platební údaje, zejména číslo účtu TGI, variabilní symbol, vždy uvedeny v objednávkovém formuláři a po jeho potvrzení/odeslání se Klientovi zobrazí v jeho Uživatelském účtu jako odeslaná objednávka.
- 8.7 V případě, že Klient neuhradí Kupní cenu v termínu uvedeném v bodě 8.2 těchto VOP, je Klient povinen zaplatit TGI smluvní pokutu ve výši minimální zálohy podle odst. 8.3 VOP. TGI je oprávněna si tuto částku ze zablokovaných finančních prostředků na TGI Kreditu Klienta zinkasovat. TGI je současně oprávněna od Kupní smlouvy odstoupit. Pokud TGI od Kupní smlouvy odstoupí a po zaplacení smluvní pokuty budou na TGI Kreditu evidovány prostředky blokováné na úhradu Kupní ceny z odstoupením zrušené Kupní smlouvy, TGI tyto prostředky odblokuje.

IX.
Smlouva Future

- 9.1 Na smlouvu Future se použijí přiměřeně ustanovení těchto VOP týkající se Kupní smlouvy, není-li ve Smlouvě Future stanoveno jinak.
- 9.2 Splatnost Kupní ceny se v případě Smlouvy Future těmito VOP neřídí.

X.

Doplňování a blokace finančních prostředků na TGI Kreditu a jejich čerpání

- 10.1 TGI Klienta informuje v Internetovém obchodu o jeho aktuálním a použitelném zůstatku na jeho TGI Kreditu.
- 10.2 Aktuálním zůstatkem se rozumí běžný zůstatek finančních prostředků na TGI Kreditu Klienta včetně blokovanych finančních prostředků z důvodu operací Klienta v Internetovém obchodu.
Použitelným zůstatkem se rozumí finanční prostředky, které Klient může použít k dalším pokynům (operacím) v Internetovém obchodu.
- 10.3 Pokud stav použitelného zůstatku TGI Kreditu Klienta nepostačuje k realizaci pokynu Klienta v Internetovém obchodu, může si Klient stav TGI Kreditu doplnit:
- a) bezhotovostním převodem po vygenerování platebního příkazu v Internetovém obchodu;
b) platbou prostřednictvím platební karty v Internetovém obchodě TGI. Údaje o platební kartě jsou zadávány přímo na stránkách platebního portálu (brány) a TGI obdrží pouze výsledek transakce. Platba je identifikována číslem objednávky TGI Kreditu.
- 10.4 Pokud jsou na TGI Kreditu evidovány finanční prostředky, které nejsou blokovány na úhradu Kupní ceny z již uzavřené Kupní smlouvy, je Klient oprávněn požádat TGI o vrácení těchto prostředků, které jsou považovány za zálohu na budoucí závazek z Kupní smlouvy. Pokud chce Klient požádat TGI o vrácení těchto prostředků – zálohy, použije k tomu odkaz v Internetovém obchodu „Výběr z TGI Kreditu“. Výše finančních prostředků, které chce Klient vrátit, může dosahovat maximálně výše použitelného zůstatku na TGI Kreditu Klienta.
Klientovi se po zadání částky k vrácení tato částka na TGI Kreditu zablokuje. TGI je povinna vypořádat tento požadavek Klienta nejpozději následující pracovní den tak, že odešle vrácenou zálohu na účet Klienta, který sdělil Klient při registraci Členství TGI Club.
Účet, na který má TGI zaslat finanční prostředky ve smyslu

předchozího odstavce, může být měněn pouze na základě písemné žádosti Klienta, na které bude úředně ověřený podpis Klienta. Pro tento účel Klient použije formulář žádosti o změnu registračních údajů.

- 10.5 TGI se zavazuje mít finanční prostředky Klienta odděleny od svých ostatních finančních prostředků na zvláštním účtu a použít je pouze v případech uvedených ve VOP nebo na základě jiné písemné dohody mezi Klientem a TGI.
- 10.6 TGI je oprávněna blokovat finanční prostředky Klienta do výše Kupní ceny od okamžiku uzavření Kupní smlouvy. Blokované částky se z jednotlivých pokynů Klienta na TGI Kreditu Klienta sčítají.
- 10.7 TGI zpřístupní Klientovi historii pohybů na jeho TGI Kreditu.

XI.

Provozní doba

- 11.1 Provozní doba Internetového obchodu v Obchodním dni bude minimálně od 10:00 hodin do 15:00 hodin Středoevropského času. O konkrétní provozní době je TGI informuje Klienta v Internetovém obchodu. Změna provozní doby musí být uvedena v Internetovém obchodu alespoň tři pracovní dny před její změnou.
- 11.2 TGI si vyhrazuje právo v případě potřeby přerušit provoz Internetového obchodu, případně na určitou dobu omezit nebo zcela zastavit obchodování. TGI je povinna zveřejnit v Internetovém obchodu plánované přerušování provozu Internetového obchodu, které má být v rozsahu delším než 1 hodina v provozní době, a to minimálně 1 Obchodní den předem.
- 11.3 TGI je dále oprávněna bez předchozího upozornění přerušit nebo omezit provoz Internetového obchodu z důvodů vyšší moci a dále z důvodů, kdy je takové přerušování nebo omezení nezbytné z důvodu ochrany dat klientů, útoků třetích osob, apod. Přerušování provozu Internetového obchodu nemá vliv na platnost a účinnost Kupních smluv uzavřených v době řádného fungování Internetového obchodu před přerušením jeho provozu.
- 11.4 Mimo provozní dobu v Obchodním dni jakož i ve dnech, které nejsou dle VOP dny Obchodními, bude zpravidla Internetový obchod přístupný, ale nebude možno uzavírat žádné obchody. Mimo provozní dobu může Klient zadat i pokyn k vrácení finančních prostředků z TGI Kreditu, jakož i TGI Kredit doplňovat.

XII.

Výkup (zpětný odkup) Investičního zlata

- 12.1 Klient s aktivovaným Typem členství TGI Club Graphite, TGI Club Gold nebo uzavřenou Smlouvou Future má možnost prostřednictvím Internetového obchodu své Investiční zlato prodat zpět TGI v případě, že TGI zveřejní v Internetovém obchodě nabídku na Výkup Investičního zlata. Klient takto může prodat pouze Investiční zlato, které má u TGI v Depositu. V takovém případě se TGI zavazuje odkoupit od Klienta jeho Investiční zlato za cenu stanovenou TGI a přihlédnutím k Fix LBMA v USD, devizovému kurzu ČNB Kč/USD a zápornému Prémii pro jednotlivé typy členství a druh slitku. Tuto cenu TGI každý den aktualizuje dle vývoje ceny Investičního zlata a kurzu Kč/USD. Platná výkupní cena, za kterou Zlatý slitek TGI odkoupí, je potom aktuální cena v den, kdy TGI obdrží objednávku Výkupu Klienta.
- 12.2 Návrhem na uzavření kupní smlouvy, jejímž předmětem je prodej Investičního zlata Klienta TGI, je umístění nabídky na Výkup zlata TGI na stránky Internetového obchodu. Kupní smlouva je uzavřena odesláním objednávky Výkupu v Internetovém obchodu Klientem. Odesláním objednávky Výkupu, tj. kliknutím na odkaz odeslání, Klient jednoznačně, srozumitelně a určitě projevuje svou svobodnou a vážnou vůli prodat Investiční zlato zpět TGI za cenu stanovenou v nabídce na Výkup zlata TGI (výkupní cena). Tímto kliknutím se tedy uzavírá Kupní smlouva na Výkup Investičního zlata a Klient mimo jiné potvrzuje, že se v předstihu dostatečně seznámil s těmito VOP, Reklamačním řádem a dále s Informacemi o zpracování a nakládání s osobními údaji Klientů společnosti The Golden Investment a.s.
- 12.3 TGI se zavazuje vypořádat Výkup do 4 pracovních dnů ode dne uzavření kupní smlouvy, kdy musí být Klientovi přičteny na jeho TGI Kredit finanční prostředky odpovídající výkupní ceně TGI odkoupeného Investičního zlata. To neplatí v případě zpětného odkupu ve splátkách, kdy je splatnost nastavena na základě smlouvy uzavřené mezi TGI a Klientem.
- 12.4 Klient bere na vědomí, že okamžikem uzavření kupní smlouvy, jejímž předmětem je Výkup, se ruší úschova prodaného Investičního zlata Klienta. O tom bude Klient vyrozuměn e-mailem.
- 12.5 Vlastnictví k Investičnímu zlatu, které Klient prodal TGI, přechází na TGI uzavřením kupní smlouvy. Zároveň dojde k vyřazení odkoupeného Investičního zlata z Evidence zlatých slitků Klienta u TGI.
- 12.6 TGI si vyhrazuje právo při velkých výkyvech ceny na trhu Investičního zlata pozastavit jeho Výkup na nezbytně nutnou dobu.

XIII.

Prodej Investičního zlata v Aukci

- 13.1 Klient s Typem členství TGI Club Graphite, TGI Club Gold nebo uzavřenou Smlouvou Future má možnost v Internetovém obchodu nabídnout své Investiční zlato, které má v Depositu u TGI, k prodeji v Aukci. Aukce budou anonymní, tj. TGI nezveřejní zadavatele Aukce ani Klienty, kteří provedli v Aukci příhoz (účastníky Aukce).
- 13.2 Zadání Aukce Investičního zlata provede Klient objednávkou v Internetovém obchodě, přičemž Klient může Investiční zlato do objednávky Aukce zadat hromadně, avšak Aukce bude probíhat ke každému slitku Klienta samostatně. Aukci lze zadat pouze v rámci provozní doby Internetového obchodu.
- 13.3 Zadání Aukce Zlatého slitku provede Klient objednávkou v Internetovém obchodě. Zadáním Aukce dojde k blokaci Zlatého slitku v Depositu, tzn., že Klient nemůže se Zlatým slitekem do skončení Aukce dále nijak nakládat. Pokud nebude v Aukci učiněn žádný příhoz, dojde automaticky k deblokaci Zlatého slitku. Aukci lze zadat pouze v rámci provozní doby Internetového obchodu.
- 13.4 Klient v objednávce Aukce zadá požadovanou cenu za Zlatý slitek, kterou chce obdržet. Při zadávání objednávky Aukce se Klientovi mimo jiné zobrazí výše ceny vyvolávací, která se vypočítá následovně: (požadovaná cena x 102,05%) a zaokrouhlení nahoru na celé koruny české. Požadovaná cena může být stanovena pouze v rozmezí min. a max. požadované ceny, které určuje TGI v rozmezí pásma výkupní a prodejní ceny daného slitku platných pro Typ členství Klienta tak, že minimální požadovaná cena bude minimálně rovna výkupní ceně a maximální požadovaná cena bude o více než 2 % nižší než cena prodejní. Aktuální výkupní a prodejní cena Investičního zlata je vždy zveřejněna v Internetovém obchodě TGI.
- 13.5 Platnost Aukce (časový limit Aukce) si zadává sám Klient, maximálně však může činit 120 hodin od jejího zadání. Aukce končí uplynutím časového limitu Aukce, pokud se nedosáhne maximální dosažitelné ceny dříve. V případě dosažení max. dosažitelné ceny před uplynutím časového limitu Aukce, končí tato Aukce příhozem právě ve výši max. dosažitelné ceny. Maximální dosažitelnou cenu v aukci stanoví TGI. Tato cena je neměnná po celou dobu trvání Aukce. TGI stanoví tuto cenu v závislosti na prodejní ceně Zlatého slitku platné ke dni zadání Aukce, když max. dosažitelná cena bude max. o 4 % vyšší.
- 13.6 S aktuální výší jak minimální a maximální požadované ceny, tak i maximální dosažitelné ceny bude Klient seznámen před zadáním Aukce. TGI tyto ceny stanoví a aktualizuje každý obchodní den pro nově zadávané Aukce.

- 13.7 O příhozech učiněných v aukci bude Klient ze strany TGI informován prostřednictvím emailu a rovněž prostřednictvím informace zveřejněné TGI v rámci Uživatelského účtu Klienta. Platný aktuální nejvyšší příhoz v aukci bude současně zobrazen v Internetovém obchodě.
- 13.8 TGI je povinna po skončení Aukce ji vypořádat, přičemž aukci, ve které byl učiněn příhoz, TGI vypořádá formou dvou kupních smluv.
- 13.9 Pokud Aukce skončila vydražením Zlatého slitku, tj. byl učiněn minimálně jeden příhoz, zavazuje se TGI odkoupit Zlatý slitek od Klienta za kupní cenu rovnající se 98 % ceny dosažené v Aukci zaokrouhlené na celé koruny české dolů. Kupní smlouva je v tomto případě uzavřena okamžikem skončení Aukce a TGI je povinna navýšit TGI Kredit Klienta o kupní cenu do 4 pracovních dnů od skončení Aukce. Vlastnické právo k vydraženému Zlatému slitku přechází z Klienta na TGI okamžikem skončení Aukce a v tento moment také zaniká Deposit prodaného zlatého slitku u TGI. O tom bude Klient ze strany TGI neprodleně vyrozuměn.
- 13.10 TGI se dále zavazuje prodat vydražený Zlatý slitek vydražiteli za cenu dosaženou v Aukci. Kupní smlouva mezi TGI a vydražitelem je uzavřena okamžikem skončení Aukce. Vlastnické právo k vydraženému Investičnímu slitku přechází na Vydražitele z TGI okamžikem zaevidování vydraženého Investičního zlata do Evidence zlatých slitků Vydražitele u TGI. TGI je povinen tak učinit nejpozději následující pracovní den po zaplacení Kupní ceny.
- 13.11 Kupní cenu hradí Vydražitel prostřednictvím svého TGI Kreditu. Splatnost Kupní ceny za vydražený zlatý slitek je 4 pracovní dny od skončení Aukce, tzn. Vydražitel je povinen doplnit stav svého TGI Kreditu do výše Kupní ceny do čtyř pracovních dnů od ukončení Aukce. Kupní cena se považuje za uhrazenou, pokud je na TGI Kreditu Vydražitele blokována celá Kupní cena.
- 13.12 Pokud na TGI Kreditu Vydražitele je blokována celá výše Kupní ceny, je TGI oprávněna kdykoli Kupní cenu z TGI Kreditu Vydražitele odečíst.
- 13.13 Pokud Vydražitel neuhradí Kupní cenu v termínu uvedeném v odst. 13.11 těchto VOP, je Vydražitel povinen zaplatit TGI smluvní pokutu ve výši minimální zálohy podle odst. 8.3 VOP. TGI je oprávněna si tuto částku ze zablokovaných finančních prostředků na TGI Kreditu Vydražitele zinkasovat. TGI je současně oprávněna od Kupní smlouvy odstoupit. Pokud TGI od Kupní smlouvy odstoupí a po zaplacení smluvní pokuty budou na TGI Kreditu evidovány prostředky blokové na úhradu Kupní ceny z odstoupením zrušené Kupní smlouvy, TGI tyto prostředky odblokuje.

XIV.

Nákup investičního zlata v Aukci

- 14.1 Klient s Typem členství TGI Club Graphite a TGI Club Gold může v Internetovém obchodě nakupovat Investiční zlato také v probíhajících Aukcích, a to formou příhozů. Příhozem se rozumí Klientem nabízená výše ceny za daný slitek v Aukci.
- 14.2 Příhoz se zadává vždy v celých korunách českých. První příhoz musí být vždy učiněn minimálně ve výši vyvolávací ceny. Další příhoz musí být vyšší než předchozí příhoz. TGI může stanovit minimální rozdíl, o jaký musí být další příhoz vyšší. Případně stanovený minimální rozdíl neplatí v případě, že rozdíl mezi posledním příhozem a max. dosažitelnou cenou je menší než činí minimální rozdíl.
- 14.3 Klient učiní příhoz pomocí aplikace (okna) v Internetovém obchodu „zadání příhozu“, jejíž platnost bude časově omezena. Časový limit bude stanoven TGI pouze na nezbytnou dobu pro zadání příhozu - o zbývajícím čase časového limitu pro zadání příhozu bude Klient informován v Internetovém obchodu. Příhoz je učiněn okamžikem odeslání/kliknutím na odkaz „zadání příhozu“.
- 14.4 Při otevření okna „zadání příhozu“ dojde k blokaci dané Aukce a ostatní Klienti nemohou po dobu platnosti aplikace „zadání příhozu“ činit příhozy, dokud neučiní příhoz Klient, který okno „zadání příhozu“ otevřel, případně nevyprší časový limit pro zadání příhozu.
- 14.5 Pokud Klient s členstvím TGI Club Graphite chce učinit příhoz v Aukci, musí jeho použitelný zůstatek TGI Kreditu být před příhozem nejméně ve výši 15 % příhozu, z důvodu blokace zálohy na Kupní cenu v této výši. V případě Klienta s členstvím TGI Club Gold musí být použitelný zůstatek TGI Kreditu nejméně 10 % příhozu a záloha na Kupní cenu činí 10 % příhozu.
- 14.6 V případě, že nebude před odesláním zadání příhozu použitelný zůstatek TGI Kreditu Klienta dosahovat částek uvedených v předchozím odstavci, nebude moci Klient zadání příhozu odeslat. O tom bude v Internetovém obchodu vyrozuměn.
- 14.7 Odesláním „zadání příhozu“ dojde k blokaci prostředků Klienta na jeho TGI Kreditu, a to až do výše učiněného příhozu. Dokud nejsou na TGI Kreditu blokovány finanční prostředky ve výši příhozu, jsou blokovány i následné příchozí kredity Klienta, a to až do výše příhozu. Dokud není na TGI Kreditu blokována celá výše příhozu, nelze zadávat další pokyny, jejichž předmětem je nákup Investičního zlata.
- 14.8 Klient nemůže v dané Aukci činit další příhozy, pokud dosud platný nejvyšší příhoz učinil on sám.
- 14.9 Pokud jiný Klient učiní vyšší příhoz v téže Aukci, dojde automaticky k odblokování finančních prostředků na TGI Kreditu Klienta, které byly blokovány z důvodu jeho příhozu v této Aukci. O učiněném příhozu bude Klient vyrozuměn e-mailem.

XV.

Dodání investičního zlata a přechod vlastnictví

- 15.1 Kupní smlouvou se TGI zavazuje dodat Klientovi zboží uvedené v objednávce v termínu dle VOP a do místa dodání zboží uvedeného v objednávce a Klient se zavazuje toto zboží od TGI i jím zvoleného přepravce převzít a zaplatit TGI Kupní cenu zboží uvedenou v objednávce.
- 15.2 Způsob dodání Investičního zlata zvolí Klient v rámci své objednávky zboží výběrem jedné z předdefinovaných možností, jimiž jsou
- doručení na adresu Klienta uvedenou v registračních údajích a označenou jako doručovací adresa;
 - osobní převzetí Klientem v provozovně TGI na adrese Praha 1 – Staré Město, Rybná 682/14 (Burzovní palác), PSČ 110 00;
 - osobní převzetí Klientem v provozovně TGI na adrese Pardubice, Rokycanova 2798, PSČ 530 02.
- 15.3 Investiční zlato bude Klientovi doručováno Českou poštou, s.p. nebo jiným přepravcem určeným speciální písemnou dohodou mezi TGI a Klientem. Přeprava se řídí a podléhá omezením dle přepravního řádu a smluvních podmínek České pošty či jiného určeného přepravce. Zlato bude během přepravy pojištěné.
- 15.4 V případě uzavření Kupní smlouvy v Internetovém obchodu TGI těchto VOP je maximální dodací lhůta zakoupeného zboží 6 týdnů od úplného zaplacení Kupní ceny.
- 15.5 TGI informuje o předpokládané dodací lhůtě Klienta v Internetovém obchodu, přičemž tato lhůta však není lhůtou závaznou. Klient bere na vědomí, že dodací lhůta závisí zejména na dodacích lhůtách rafinerií. V případě dodání zboží osobním odběrem TGI v dodací lhůtě oznámí Klientovi, kdy bude, resp. že je zboží připraveno k vyzvednutí na zvoleném místě. Toto oznámení zašle TGI Klientovi prostřednictvím e-mailové zprávy a stejně tak bude Klient o tomto vyzoomě oznámením na svém Uživatelském účtu.
- 15.6 TGI si vyhrazuje právo ve výjimečných případech, kdy dodací lhůty rafinerie z důvodu přechodného nedostatku zlatých slitků na trhu, budou delší než pět týdnů, dodací lhůtu prodloužit. TGI je povinen neprodleně o tom Klienta informovat. Klient je v tomto případě oprávněn od Kupní smlouvy odstoupit ve lhůtě tří dnů od oznámení o prodloužení dodací lhůty. Klient může odstoupit od Kupní smlouvy prostřednictvím elektronického reklamačního formuláře, který má Klient k dispozici v rámci svého Uživatelského účtu. V případě odstoupení od Kupní smlouvy budou uhrazené finanční prostředky vráceny zpět do kreditu Klienta.
- 15.7 Dodáním zboží podle těchto VOP se rozumí okamžik předání zboží Klientovi v souladu s Kupní smlouvou.
- 15.8 Bezdůvodné odmítnutí zboží Klientem se nepovažuje za nesplnění povinnosti dodat zboží ze strany TGI.
- 15.9 V případě, že je z důvodů na straně Klienta nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem než bylo uvedeno v objednávce, je Klient povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 15.10 Při převzetí zboží od přepravce je Klient povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci a krátce to popsat v dodacím listu při jeho potvrzení. V případě shledání rozsáhlého porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí Klient zásilku od přepravce převzít. Podpisem dodacího listu Klient stvrzuje, že obal zásilky obsahující zboží byl neporušen a na případnou pozdější reklamaci ohledně porušení obalu zásilky nemůže být brán zřetel.
- 15.11 Klient má právo odmítnout převzít zboží od přepravce v případě, že je zboží doručeno v poškozeném obalu.
- 15.12 Klient bere na vědomí, že TGI nezasílá zboží do zahraničí, z toho důvodu musí Klient při nákupu zadat adresu v ČR, na kterou se zboží má doručit.
- 15.13 Náklady na dodání zboží nese Klient, o jejich výši bude vyzoomě v objednávkovém formuláři před jeho potvrzením.
- 15.14 Vlastnictví k Investičnímu zlatu přechází z TGI na Klienta okamžikem předání Investičního zlata přepravci, případně okamžikem předání Investičního zlata Klientovi, pokud si Investiční zlato přebírá osobně Klient v některé z provozoven TGI.
- 15.15 V případě, že je Klient členem TGI Club s Typem členství TGI Club Graphite nebo TGI Club Gold, může mu být Investiční zlato zakoupené v Internetovém obchodu dodáváno do úschovy zřízené u TGI Smlouvou Graphite a Gold. Tento způsob dodání zakoupeného Investičního zlata bude použit vždy, pokud Klient nezvolí v objednávce jiný způsob dodání. V takovém případě přechází vlastnictví z TGI na Klienta okamžikem připsání Investičního zlata v Evidenci zlatých slitků.
- 15.16 Pokud se Investiční zlato dodává Klientovi do úschovy u TGI, je okamžikem přechodu vlastnického práva Klienta k Investičnímu zlatu uzavřena mezi TGI a Klientem smlouva o úschově ve smyslu ust. § 2402 a násl. Občanského zákoníku, na základě které TGI (jako schovatel) od Klienta (jako uschovatele) přebírá Investiční zlato Klienta, aby je pro Klienta opatroval.
- 15.17 TGI je oprávněna Investiční zlato odevzdat do úschovy dalšímu schovateli.
- 15.18 Klientovi s uzavřenou Smlouvou Future, je zakoupené Investiční zlato dodáváno vždy pouze převzetím do Depositu u TGI.
- 15.19 TGI není povinna převzít zpět do úschovy Investiční zlato, které opustilo úschovu u TGI, jakož i zlato, které Klient nakoupil jinde než u TGI (v Internetovém obchodě nebo v Aukci).
- 15.20 Klient, který má Investiční zlato uložené v Depositu u TGI je oprávněn požádat TGI, aby mu umožnila osobní prohlídku jeho Investičního zlata, které je evidováno na jméno Klienta v Evidenci zlatých slitků. O takovou prohlídku musí Klient požádat TGI minimálně čtyři týdny před požadovaným termínem prohlídky.

Klient má nárok na bezplatné provedení prohlídky svého Investičního zlata jedenkrát za 12 měsíců. Pokud bude během tohoto období Klient žádat další prohlídku, TGI se zavazuje ji Klientovi umožnit za stejných podmínek jako prohlídku bezplatnou. Klient se však v takovém případě zavazuje uhradit náklady s prohlídkou spojené. Tyto náklady se řídí aktuálním ceníkem TGI, který se nachází na internetových stránkách www.tgiclub.cz.

- 15.21 TGI a Klient se dohodli na zřízení zástavního práva ve prospěch TGI k Investičnímu zlatu, které má Klient v Depositu u TGI, k zajištění všech případných budoucích pohledávek TGI za Klientem vzniklých v souvislosti s plněním smluv, na které se vztahují tyto VOP, uzavřených mezi TGI a Klientem. Do uhrazení splatných zajištěných pohledávek není TGI povinna vydat Klientovi Investiční zlato z úschovy.

XVI.

Reklamační

- 16.1 Postup při reklamaci vad zboží, stejně jako podmínky reklamace upravuje „Reklamační řád TGI“, se kterým je Klient povinen se seznámit před uzavřením smlouvy, jejímž předmětem je nákup Investičního zlata od TGI.

XVII.

Ochrana osobních údajů

- 17.1 Informace o Klientech jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů.
- 17.2 Klient odesláním registračního formuláře k Členství TGI Club nebo podpisem smlouvy s TGI souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v databázi TGI i po ukončení svého členství, a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním.
- 17.3 Bližší informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu „Informace o zpracování a nakládání s osobními údaji klientů společnosti The Golden Investment a.s.“, se kterými je Klient povinen se seznámit před vznikem Členství TGI Club na stránkách Internetového obchodu.

XVIII.

Vouchery

- 18.1 TGI si vyhrazuje právo vydávat Vouchery, které opravňují jejich držitele k odběru nebo ke slevě určitého zboží či služby nabízených TGI. Na vydání Voucheru nemá Klient právní nárok. Nevyužitý Voucher nelze vyměnit za jiný, ani jej není možné proplatit nebo prodloužit jeho platnost. Konkrétní podmínky uplatnění vydaného Voucheru (zejména lhůta pro uplatnění, místo uplatnění, atd.) jsou vždy podrobně popsány na daném Voucheru.
- 18.2 Voucherem se rozumí slevová poukázka na vybrané typy služeb, které jsou vyjmenované níže v tomto článku VOP.
- 18.3 Vouchery jsou součástí balení produktu TGI "Můj první gram zlata" nebo jsou vydávány TGI speciálně pro jednotlivé případy podle uvážení TGI.
- 18.4 Vzory všech vydávaných typů Voucherů jsou uveřejněny na webových stránkách www.tgiclub.cz.
- 18.5 TGI k dnešnímu dni vydává Vouchery těchto tří typů:
- a) sleva z odměny na služby dle Smlouvy Graphite a Gold pro Typ členství TGI Club Gold
 - b) sleva z odměny na služby dle Smlouvy Graphite a Gold pro Typ členství TGI Club Graphite
 - c) mimořádná splátka v rámci Smlouvy Future.
- 18.6 Slevu z odměny za služby poskytované v rámci Typu členství TGI Club Graphite a TGI Club Gold je možné uplatnit pouze při aktivaci nového člena této úrovně členství v TGI Club a to elektronicky v průběhu aktivace. Tuto slevu nelze uplatnit zpětně. Hodnota slevy je vždy vyznačena na Voucheru a je neměnná po celou dobu platnosti Voucheru. Voucher na slevu z odměny na služby je přenosný.
- 18.7 Při uplatnění slevy z odměny za služby je kopie konkrétního uplatněného Voucheru vždy nedílnou součástí písemné Smlouvy Graphite a Gold, a to formou přílohy ke smlouvě.
- 18.8 Voucher na mimořádnou splátku je možné uplatnit pouze v rámci uzavřené Smlouvy Future. Voucher na mimořádnou splátku je nepřenosný.
- 18.9 Každý Voucher obsahuje specifický desetimístný slevový kód, který je unikátní kombinací čísel a písmen dle následujícího vzoru: X9WRT238X5.
- 18.10 Pro uplatnění Voucheru zájemce tento kód zadá při aktivaci svého nového členství (TGI Club Graphite nebo TGI Club Gold) ve svém registrovaném Uživatelském účtu, a to v průběhu procesu aktivace, kdy dojde k on-line ověření kódu v databázi TGI. Okamžikem potvrzení aktivace nového členství zájemcem je kód Voucheru zneplatněn a nelze jej dále uplatnit. V rámci procesu aktivace bude zájemce systémem vždy dotázán, zda souhlasí s uplatněním Voucheru (slevového kódu) ve tvaru, v jakém byl zadán. Po následném potvrzení uplatnění voucheru (slevového kódu) nelze tento údaj dále měnit. V případě zadání a potvrzení

slevového kódu v nesprávném tvaru sleva z Vouchery uplatněna nebude, avšak nové členství vznikne, a to bez slevy.

- 18.11 Pro uplatnění Vouchery na mimořádnou splátku Klient zadá slevový kód z Vouchery do dialogu "mimořádná splátka" ve svém Uživatelském účtu v rámci části aktivního komoditního spojení Klienta.

XIX.

Odměny Členů TGI Clubu

- 19.1 Klientovi, který má aktivován Typ členství TGI Club Basic+ (vlastník "Můj první gram zlata"), Typ TGI Club Graphite nebo Typ TGI Club Gold, a který doporučí uzavření smlouvy s TGI novému zájemci, který se na základě tohoto doporučení stane členem TGI Clubu, bude ze strany TGI vyplacena odměna, a to za podmínek níže v tomto článku stanovených (odměna za doporučení členství).
- 19.2 Nárok na odměnu za doporučení členství vznikne Klientovi v okamžiku, kdy si nový zájemce doporučený Klientem aktivuje tzv. vyšší klubové členství (TGI Club Graphite nebo TGI Club Gold), uzavře Smlouvu Future nebo zakoupí produkt Můj první gram zlata.
- 19.3 Výše odměn za doporučení členství jsou uvedeny v aktuálním ceníku TGI, který se nachází na internetových stránkách www.tgiclub.cz.
- 19.4 Odměna za doporučení služeb TGI, na kterou vznikne Klientovi nárok podle tohoto článku VOP, bude Klientovi vyplacena ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy na ni Klientovi vznikne nárok, a to připsáním částky odpovídající výši odměny do TGI Kreditu Klienta. O této skutečnosti bude Klient informován v rámci svého Uživatelského účtu.
- 19.5 Nezbytnou podmínkou pro vznik nároku Klienta na odměnu za doporučení služeb TGI je doporučení služeb TGI novému klientovi prostřednictvím speciálního elektronického formuláře v rámci Uživatelského účtu Klienta.
- 19.6 Doporučení ve smyslu předchozího odstavce provede Klient tím způsobem, že pomocí speciálního elektronického formuláře ze svého Uživatelského účtu provede základní registraci nového klienta (vyplní a odešle speciální elektronický formulář). Poté, co TGI obdrží řádně vyplněný speciální elektronický formulář, obdrží nový klient do své e-mailové schránky (jejíž adresa byla zadána do speciálního elektronického formuláře) e-mailovou zprávu obsahující ze strany TGI vygenerovaný potvrzovací link (aktivační link), kterým nový klient potvrdí, že souhlasí s registrací do TGI Club Basic a dokončí registraci. Po dokončení registrace je vytvořen nový členský účet (Uživatelský účet nového klienta), v jehož kartě je zaznamenaný Klient jako doporučitel. Pro dokončení registrace nového klienta a aktivaci

Uživatelského účtu nového klienta se užije obdobně postup dle článku IV. VOP.

- 19.7 Seznam všech Klientem doporučených nových klientů včetně stavu jejich aktivačního procesu a následné úrovně jejich členství v TGI Clubu bude evidován v "přehledu doporučených přátel" v rámci Uživatelského účtu Klienta

XX.

Ukončení Členství v TGI Club

- 20.1 Pokud Klient se Členstvím Typu TGI Club Basic a TGI Club Basic+ opakovaně jakýmkoli způsobem poruší svoje závazky vyplývající z VOP nebo z Kupní smlouvy, je TGI oprávněna ukončit poskytování svých služeb tomuto Klientovi a zrušit jeho registraci v TGI Club. O této skutečnosti bude Klient neprodleně informován prostřednictvím e-mailu.
- 20.2 TGI je dále oprávněna ukončit poskytování služeb Klientovi, který poruší svůj závazek uvedený v odst. 21.4 nebo 21.5 těchto VOP, nebo pokud TGI zjistí, že Klient jinak zneužil nebo se pokusil zneužít přístup k Internetovému obchodu.
- 20.3 Klient s Členstvím Typu TGI Club Basic a TGI Club Basic+ je kdykoli oprávněn ukončit své Členství v TGI Club na základě písemné žádosti doručené TGI. Členství v takovém případě končí okamžikem doručení žádosti TGI.
- 20.4 Klientům s Členstvím Typu TGI Club Graphite a TGI Club Gold končí Členství v TGI Club a poskytování služeb ze strany TGI okamžikem ukončení Smlouvy Graphite a Gold.
- 20.5 Klientům, kteří mají uzavřenu Smlouvu Future, bez ohledu k výše uvedenému neskončí Členství v TGI Club dříve, než dojde k ukončení Smlouvy Future.
- 20.6 V případě, že dojde jakýmkoli způsobem k ukončení Členství v TGI Club, je stejným okamžikem ukončena i smlouva o úschově (Deposit), pokud byla uzavřena. Klient je v takovém případě povinen veškeré Investiční zlato z Depositu vyzvednout ve lhůtě 30ti dnů od ukončení Členství v TGI Club. V případě, že si Klient Investiční zlato v uvedené lhůtě nevyzvedne, je TGI oprávněna je zaslat na adresu Klienty na jeho náklady. Ustanovení odst. 15.21 těchto VOP tím zůstává nedotčeno.
- 20.7 Pokud po ukončení členství v TGI Club a po uhrazení všech závazků Klienta vůči TGI či ostatním Klientům bude TGI na TGI Kreditu Klienta evidovat jakékoli finanční prostředky, vrátí TGI tyto prostředky na účet Klienta uvedený v jeho Registračním formuláři nebo Smlouvě Graphite a Gold.

XXI.
Ostatní ujednání

21.8 Kontaktní údaje jsou uvedeny na stránkách www.tgiclub.cz.
21.9 Tyto VOP jsou účinné ode dne 1.10.2015.

- 21.1 Klient bere na vědomí, že s ohledem na povahu prodáváného zboží, jehož cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle vůli TGI, nemůže odstoupit od uzavřených Kupních smluv v Internetovém obchodu (ve smyslu odstoupení bez uvedení důvodů).
- 21.2 Klient tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 21.3 Znění VOP může TGI měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění všeobecných obchodních podmínek. O změně VOP je TGI povinna informovat Klienty nejméně jeden měsíc předem, a to uveřejněním nového znění VOP na webových stránkách www.tgiclub.cz. Pokud Klient se změnou VOP nesouhlasí, je oprávněn nejpozději do okamžiku nabytí účinnosti nových VOP zrušit své členství a vypovědět již uzavřené smlouvy, a to s jednoměsíční výpovědní lhůtou, není-li v uzavřených smlouvách stanovena výpovědní lhůta delší. Smluvní vztahy mezi TGI a Klientem se až do jejich ukončení v takovém případě řídí dle VOP ve znění účinném ke dni ukončení členství a podání výpovědi.
- 21.4 Klient se zavazuje, že Internetový obchod bude využívat jen pro soukromé nekomerční účely a nebude nijak bránit v užívání těchto služeb ostatním Klientům. Použití automatizovaných systémů nebo programového vybavení za účelem neoprávněného přístupu k Internetovému obchodu, za účelem neoprávněného nebo hromadného získávání dat z Internetového obchodu či hromadného zasílání dat do Internetového obchodu je vyloučeno.
- 21.5 Veškeré informace, data, počítačové programy, grafické a obrazové prvky a design umístěné v Internetovém obchodu nebo jejichž prostřednictvím je Internetový obchod prezentován, jsou součástí průmyslového a duševního vlastnictví TGI. Klient je povinen toto vlastnictví TGI respektovat a nesmí jej využívat žádným jiným způsobem, než k čerpání služeb podle těchto VOP.
- 21.6 Těmito VOP se řídí veškeré smluvní vztahy mezi Klientem a TGI. Jednotlivá ustanovení těchto VOP se použijí vždy, pokud není v konkrétní smlouvě mezi TGI a Klientem dohodnuto jinak. Ustanovení konkrétní smlouvy mezi TGI a Klientem mají přednost před ustanoveními těchto VOP.
- 21.7 Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky jakékoli smlouvy uzavřené mezi TGI a Klientem, jejíž součástí jsou tyto VOP, vyžadují vždy písemnou formu.

REKLAMAČNÍ ŘÁD
společnosti The Golden Investment a.s.
(dále jen "Reklamační řád")

I. Základní ustanovení

- 1.1 Reklamační řád je nedílnou součástí Všeobecných obchodních podmínek (dále jen „VOP“) společnosti The Golden Investment a.s., IČ: 276 31 265, DIČ: CZ27631265, se sídlem Praha 1 – Staré Město, Rybná 682/14 (Burzovní palác), PSČ 110 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou B 11351 (dále jen „TGI“), a popisuje zejména způsob, jak postupovat při uplatňování práv z vad zboží (a/nebo služeb) pořízeného Klientem od TGI na základě Kupní smlouvy (případně smlouvy o poskytování služeb).
- 1.2 Klient je povinen se seznámit s tímto Reklamačním řádem a VOP TGI ještě před objednáním konkrétního zboží. Zbožím se rozumí Investiční zlato.
- 1.3 Vznikem Členství v TGI Club Klient projevuje souhlas s tímto Reklamačním řádem a zavazuje se postupovat v souladu s pravidly tímto Reklamačním řádem stanovenými.
- 1.4 Definice pojmů obsažené v tomto Reklamačním řádu mají přednost před definicemi obsaženými ve VOP. Pokud tento Reklamační řád určitý pojem nedefinuje, chápe se ve významu, v jakém je definován ve VOP a pokud není definován ani tam, chápe se ve významu, v jakém jej užívají právní předpisy.
- 1.5 TGI vystavuje ke každému zakoupenému zboží nákupní doklad se všemi údaji potřebnými pro uplatnění práv z odpovědnosti za vady (zejm. název zboží, cena, množství, délka reklamační doby, sériové číslo).

II. Délka reklamační doby

- 2.1 Klient je oprávněn uplatnit práva z vad, které se na koupeném zboží vyskytují v době jeho odevzdání Klientovi anebo se na koupeném zboží vyskytne, a to v rámci reklamační doby, která činí 24 (dvacet čtyři) měsíců.
- 2.2 Reklamační doba začíná běžet dnem převzetí zboží Klientem.

III. Reklamační podmínky

- 3.1 Klient je povinen bezprostředně při převzetí zboží překontrolovat spolu s dopravcem stav zásilky (počet balíků, neporušenost pásky s firemním logem, poškození krabice atd.) podle přiloženého

přepravního listu. Klient je oprávněn odmítnout převzetí zásilky, která není ve shodě s kupní smlouvou s tím, že zásilka je např. neúplná nebo poškozená. Pokud takto poškozenou zásilku Klient od přepravce převezme, je nezbytné poškození zásilky popsat v předávacím protokolu přepravce.

- 3.2 Klient je povinen provést kontrolu kompletnosti dodaného zboží neprodleně po převzetí. Zjistí-li Klient po převzetí a vybalení zboží, že zboží v zásilce není kompletní, tj. nějaké zboží chybí nebo došlo k záměně zboží, je povinen to oznámit TGI (způsobem uvedeným v bodě 3.4 Reklamačního řádu) nejpozději do 5 dnů od převzetí. Na pozdější reklamace z titulu nekompletnosti zásilky nebude brán zřetel.
- 3.3 Neprodleně po převzetí zboží je Klient dále povinen zkontrolovat stav ochranného obalu zboží. Zjistí-li Klient, že ochranný obal je narušen či jinak poškozen (např. prasklý, nalomený atd.), je povinen to oznámit (způsobem uvedeným v bodě 3.4 Reklamačního řádu) TGI nejpozději do 5 dnů od převzetí. Na pozdější reklamace z titulu narušení či jiného poškození ochranného obalu zboží nebude brán zřetel.
- 3.4 Práva z odpovědnosti za vady zboží je nutno bez zbytečného odkladu oznámit (reklamovat) TGI. Při reklamaci zboží je Klient povinen využít reklamační formulář uveřejněný na internetových stránkách TGI www.tgiclub.cz nebo postupovat způsobem uvedeným v čl. 3.7. Reklamačního řádu.
- 3.5 Neoznámí-li Klient vadu zboží bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, práva Klienta z titulu vadného plnění zanikají.
- 3.6 Místem pro uplatnění reklamace je pobočka TGI: The Golden Investment a.s., Rokycanova 2798, 530 02 Pardubice.
- 3.7 Klient je oprávněn zboží též reklamovat osobně nebo zasláním reklamace doporučenou poštovní zásilkou, a to vždy na adresu uvedenou výše v bodě 3.6 Reklamačního řádu. Reklamované zboží by mělo být důkladně zabezpečeno, aby nedošlo v průběhu přepravy k jeho poškození, přičemž balík (zásilka) by měl být označen viditelně slovem "REKLAMACE" a obsahovat: reklamované zboží (včetně případného kompletního příslušenství), kopii nákupního dokladu a vyplněný reklamační formulář, a bylo-li zboží již v minulosti reklamováno, též kopii dokladu o vyřízení předchozí reklamace. V případě, že Klient pro reklamaci zboží využil elektronický reklamační formulář, postačí, bude-li zásilka obsahovat reklamované zboží a zásilka bude viditelně označena slovem "REKLAMACE" spolu s uvedením reklamačního kódu, který bude Klientovi zaslán v potvrzující emailové zprávě o přijetí reklamace na emailovou adresu uvedenou v registračních údajích Klienta.
- 3.8 Dnem reklamace, tj. dnem uplatnění práv z odpovědnosti za vady zboží se rozumí den, kdy bylo zboží reklamováno ve výše stanoveném místě osobně, případně třetí den ode dne, kdy byla na adresu uvedenou v čl. 3.6 Reklamačního řádu doručena

- poštovní zásilka obsahující reklamované zboží spolu s listinami uvedenými v bodě 3.7 Reklamačního řádu.
- V případě, že Klient využil elektronický reklamační formulář, se za den reklamace považuje den, kdy byl tento formulář Klientem elektronicky odeslán TGI; nebude-li reklamované zboží TGI doručeno nejpozději 5. pracovní den po té, pak se za den reklamace považuje teprve třetí den ode dne, kdy byla na výše v bodě 3.6 Reklamačního řádu uvedenou adresu TGI doručena poštovní zásilka obsahující reklamované zboží.
- 3.9 O přijetí reklamace vydá TGI Klientovi písemné potvrzení, ev. v případě doručení reklamace poštou nebo prostřednictvím elektronického reklamačního formuláře zašle TGI Klientovi potvrzení o přijetí reklamace na emailovou nebo poštovní adresu označenou Klientem v reklamačním formuláři, případně uvedenou v registračních údajích Klienta.
- 3.10 Odpovědnost TGI za vady se nevztahuje na ty vady, které se na zboží projeví po uplynutí reklamační doby a dále na vady způsobené nesprávným užíváním, nevhodnou údržbou nebo skladováním zboží. Dále se nevztahuje na vady vzniklé mechanickým poškozením zboží nebo způsobené přírodními živly nebo v důsledku vyšší moci po odevzdání zboží Klientovi. Práva z odpovědnosti za vady nelze uplatnit u zboží, které TGI poskytla Klientovi darem nebo jako jakýkoliv jiný doplňkový produkt či zboží zdarma.
- 3.11 TGI má právo odmítnout přijetí zboží do reklamace v případech, kdy reklamované zboží nebo jeho součásti jsou znečištěné nebo nesplňují základní předpoklady pro hygienicky bezpečné předání zboží k reklamačnímu řízení, ledaže se jedná o znečištění obvyklé.

IV. Vyřízení reklamace

- 4.1 V případě, že zboží v době převzetí Klientem není ve shodě s Kupní smlouvou, resp. nemá vlastnosti dle uzavřené Kupní smlouvy, má Klient právo na to, aby TGI zboží uvedla do stavu odpovídajícího Kupní smlouvě, a to podle požadavku Klienta buď výměnou zboží, nebo bez zbytečného odkladu bezplatným opravením zboží. Není-li takový postup možný, může Klient od kupní smlouvy odstoupit. Shodou zboží s Kupní smlouvou se rozumí, že zboží má jakost (zejména ryze, hmotnost) Kupní smlouvou požadované, ze strany TGI popisované nebo na základě prováděné reklamy očekávané.
- 4.2 V případě opakovaného výskytu vad po opravě zboží nebo v případě většího počtu vad zboží má Klient vedle práva na opravu nebo výměnu zboží také právo od Kupní smlouvy odstoupit.
- 4.3 Neodstoupí-li Klient i od kupní smlouvy nebo neuplatní-li právo na výměnu zboží nebo na opravu zboží, může Klient požadovat přiměřenou slevu z ceny zboží.

- 4.4 Práva z vad zboží Klientovi nepřísluší, pokud před převzetím zboží věděl, že zboží má vadu nebo pokud vadu sám způsobil. Neoznámí-li Klient vadu zboží včas dle bodu 3.5 Reklamačního řádu, pozbývá právo od Kupní smlouvy odstoupit.
- 4.5 Reklamace zboží TGI vyřizuje bez zbytečného odkladu, maximálně však do 30 dní ode dne uplatnění reklamace Klientem, pokud se Klient s TGI nedohodne jinak. Po marném uplynutí této lhůty má Klient právo od Kupní smlouvy odstoupit.
- 4.6 O způsobu vyřízení reklamace TGI Klienta vyrozumí, a to písemně prostřednictvím pošty nebo emailu na adresy uvedené v reklamačním formuláři, případně v registračních údajích Člena TGI Clubu. Po vyřízení reklamace bude zboží odesláno na adresu Klienta uvedenou v reklamačním formuláři, resp. uvedenou v jeho registračních údajích.
- 4.7 V případě oprávněné reklamace má Klient právo na náhradu účelně vynaložených nákladů (zejm. poštovné) v souvislosti s uplatněním reklamace.

V. Další a závěrečná ustanovení

- 5.1 Tento Reklamační řád je platný a účinný od 1.10.2015 a ruší účinnost předchozích reklamačních řádů TGI.
- 5.2 Tento Reklamační řád se přiměřeně vztahuje také na služby poskytované ze strany TGI Členům TGI Clubu s tím, že Člen TGI Clubu je povinen vady plnění ze strany TGI v rámci poskytování služeb Členům TGI Clubu uplatnit nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne, kdy k plnění došlo, resp. mělo dojít, a to způsobem popsáním v bodech 3.4 a násl. Reklamačního řádu.
- 5.3 Tento Reklamační řád je k dispozici v sídle TGI a na adrese uvedené v bodě 3.6 Reklamačního řádu nebo jako dokument na internetových stránkách www.tgiclub.cz.
- 5.4 Pro práva a povinnosti TGI a Klienta při uplatňování práv z odpovědnosti za vady, která nejsou výslovně upravena v tomto Reklamačním řádu, se použije úprava obsažená v Občanském zákoníku.



THE GOLDEN INVESTMENT®

The Golden Investment a.s.

www.tgiclub.cz